

AANVULLENDE BOEKINGSVOORWAARDEN:

Aanhef

- Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 februari 2017 luiden.

(Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan ter hoogte van de volledige prijs voor eventuele vliegtickets plus 15% van de overeengekomen reissom voor overige geboekte diensten.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdag in ons bezit zijn.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Opzegging door de reiziger (annulering)

1. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zullen wij u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - Bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de dag van vertrek: de aanbetaling;
 - Bij annulering vanaf de 42^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e kalenderdag (exclusief) vóór de dag van de vertrek: de volledige prijs voor de vliegtickets plus 35 % van de overige reissom;
 - Bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e kalenderdag (exclusief) vóór de dag van de vertrek: de volledige prijs voor de vliegtickets plus 40 % van de overige reissom;
 - Bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 14^e kalenderdag (exclusief) vóór de dag van de vertrek: de volledige prijs voor de vliegtickets plus 50 % van de overige reissom;
 - Bij annulering vanaf de 14^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de dag van de vertrek: de volledige prijs voor de vliegtickets plus 75 % van de overige reissom;
 - Bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot de dag van vertrek: de volledige prijs voor de vliegtickets plus 90 % van de overige reissom;
 - Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
3. a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

b. als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doen wij aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

c. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die wij hanteren.

d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

e. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
4. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.